تطوير اداء المبيعات

متابعة اعمال تطوير التشغيل واداء المبيعات والتي تشمل جميع مناطق واركان المشروع.

متابعة المبيعات اليومية للفرع

متابعة اعمال تطوير اداء المبيعات والتي تشمل جميع مناطق واركان المشروع.

طريقة التنفيذ

يجب تطبيق معايير التشغيل الصحيحة فيما يخص عمليات واجراءات رفع المبيعات بما يتناسب مع حجم هذا المشروع لتحقيق اهداف رفع وتحسين اداء المبيعات الصحيح:

* قم بعمل جداول متابعة المبيعات اليومية للفرع.
* قم بتحديث المبيعات بشكل يومي مع تحليل الفارق بين المبيعات والاهداف.
* قم باقتراح برنامج حوافز خاص بالموظفين على مالك المشروع او من ينوب عنه.
* قم بتدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.

مثال لطريقة الإجابة

* تم عمل جداول متابعة المبيعات اليومية للفرع وشرح وتدريب الموظفين على الية عملها.
* تم تدريب الموظفين على اهمية تحديث المبيعات بشكل يومي ليتم تحليل الفارق بين المبيعات والاهداف.
* تم اقتراح برنامج حوافز خاص بالموظفين على مالك المشروع او من ينوب عنه ليتمكن الموظفين من رفع المبيعات.
* تم تدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.
* مرفق لكم صور التدريب وملفات المتابعة.

خدمة العملاء وتقييمات المشروع

متابعة اعمال التطوير والتشغيل والتي تشمل جميع مناطق واركان المشروع.

طريقة التنفيذ

يجب تطبيق معايير التشغيل الصحيحة فيما يخص عمليات واجراءات رفع المبيعات بما يتناسب مع حجم هذا المشروع لتحقيق اهداف رفع وتحسين اداء المبيعات الصحيح:

* قم بوضع المعايير الصحيحة لمتابعة خدمة العملاء بالشكل الصحيح طوال الوقت.
* قم بعمل جداول متابعة تعليقات الفرع على وسائل التواصل.
* قم بعمل جداول متابعة تقييمات الفرع على وسائل التواصل.
* قم باقتراح برنامج حوافز خاص بالموظفين على مالك المشروع او من ينوب عنه.
* قم بتدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تدريب الموظفين ووضع المعايير الصحيحة لمتابعة خدمة العملاء بالشكل الصحيح طوال الوقت.
* تم تدريب الموظفين وعمل جداول متابعة تعليقات الفرع على وسائل التواصل.
* تم تدريب الموظفين وعمل جداول متابعة تقييمات الفرع على وسائل التواصل.
* تم اقتراح برنامج حوافز خاص بالموظفين على مالك المشروع او من ينوب عنه للحد من تعليقات ومشكلات العملاء.
* تم تتدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.
* مرفق لكم صور التدريب وملفات المتابعة.

متابعة مستوى جودة الاصناف المباعة

متابعة اعمال التطوير والتشغيل والتي تشمل جميع مناطق واركان المشروع.

طريقة التنفيذ

يجب تطبيق معايير التشغيل الصحيحة فيما يخص عمليات واجراءات مراقبة المنتجات والجودة بما يتناسب مع حجم هذا المشروع لتحقيق اهداف رفع وتحسين جودة المنتجات بالشكل الصحيح:

* قم بوضع المعايير الصحيحة لمتابعة مستوى جودة الاصناف المباعة.
* قم بعمل جداول مراقبة ومتابعة مستوى جودة الاصناف المباعة.
* قم بوضع المعايير الصحيحة لمتابعة تاريخ الانتاج والانتهاء للمواد داخل المستودعات وتفعيل سياسة الــــ (الداخل اولا خارج اولا (FIFO) او سياسة  الــــ (الداخل مؤخرا خارج اولا (LIFO)
* قم بتدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تجريب الموظفين ووضع المعايير الصحيحة لمتابعة مستوى جودة الاصناف المباعة.
* تم تجريب الموظفين وعمل جداول مراقبة ومتابعة مستوى جودة الاصناف المباعة.
* تم تجريب الموظفين ووضع المعايير الصحيحة لمتابعة تاريخ الانتاج والانتهاء للمواد داخل المستودعات وتفعيل سياسة الــــ (الداخل اولا خارج اولا (FIFO) او سياسة  الــــ (الداخل مؤخرا خارج اولا (LIFO)
* تم تدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.
* مرفق لكم صور التدريب وملفات المتابعة.

الاستقبال والترحيب وخدمة العملاء

متابعة اعمال التطوير والتشغيل والتي تشمل جميع مناطق واركان المشروع.

طريقة التنفيذ

يجب تطبيق معايير التشغيل الصحيحة فيما يخص عمليات واجراءات مراقبة المنتجات وجودة الخدمة بما يتناسب مع حجم هذا المشروع لتحقيق اهداف رفع وتحسين جودة المشروع بالشكل الصحيح:

* قم بوضع المعايير الصحيحة لاستقبال العميل والترحيب به وخدمته.
* قم بشرح وتدريب موظفي المشروع على طرق واساليب استقبال وخدمة العملاء.
* قم بشرح وتدريب موظفي المشروع على طرق واساليب الرد الصحيح وطرق حل المشكلات.
* قم بتدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تدريب الموظفين ووضع المعايير الصحيحة لاستقبال العميل والترحيب به وخدمته.
* تم شرح وتدريب الموظفين على طرق واساليب استقبال وخدمة العملاء.
* تم شرح وتدريب الموظفين على طرق واساليب الرد الصحيح وطرق حل المشكلات.
* تم تدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.
* مرفق لكم صور التدريب وملفات المتابعة.

سرعة خدمة العملاء

متابعة اعمال التطوير والتشغيل والتي تشمل جميع مناطق واركان المشروع.

طريقة التنفيذ

يجب تطبيق معايير التشغيل الصحيحة فيما يخص عمليات واجراءات مراقبة المنتجات وجودة الخدمة بما يتناسب مع حجم هذا المشروع لتحقيق اهداف رفع وتحسين جودة المشروع بالشكل الصحيح:

* قم بالتاكد من سلاسة عمليات التشغيل داخل المطبخ.
* قم بوضع المعايير الصحيحة لخدمة العميل بالشكل الصحيح وبحسب روح وجوهر المشروع.
* قم بشرح وتدريب موظفي المشروع على خطوات خدمة العميل بالشكل الصحيح وتوقيت خدمة الاصناف.
* قم بشرح وتدريب موظفي المشروع على طرق واساليب تسريع خدمة العملاء.
* قم بتدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تدريب الموظفين والتاكد من سلاسة عمليات التشغيل داخل المطبخ.
* تم تدريب الموظفين ووضع المعايير الصحيحة للعمل بالشكل الصحيح وبحسب روح وجوهر المشروع.
* تم شرح وتدريب موظفي المشروع على خطوات خدمة العميل بالشكل الصحيح وتوقيت خدمة الاصناف.
* تم شرح وتدريب موظفي المشروع على طرق واساليب تسريع خدمة العملاء.
* تم تدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.
* مرفق لكم صور التدريب وملفات المتابعة.

خطة تطوير وتحديث منتجات القوائم

متابعة اعمال تطوير التشغيل واداء المبيعات والتي تشمل جميع مناطق واركان المشروع.

طريقة التنفيذ

يجب تطبيق معايير التشغيل الصحيحة فيما يخص عمليات واجراءات رفع المبيعات بما يتناسب مع حجم هذا المشروع لتحقيق اهداف رفع وتحسين اداء المبيعات الصحيح:

* قم بدراسة منتجات واصناف القائمة.
* قم باستطلاع اراء العملاء حول اصناف القائمة وتحليل الاتجهات الجديدة في قطاع الطعام (الترند).
* قم بدراسة اسعار السوق (المتافسين المباشرين والغير مباشرين).
* بناءا على الدراسة وتحليل اتجاهات القطاع قم باقتراح خدمة الشيف من شركة المنيو على العميل لــ:

1. اضافة اطباق جديدة ومبتكرة.
2. تحديث الاطباق النقليدية، وتحسين المكونات.
3. تجربة اطباق موسمية.
4. تحسين اساليب التجهيز، الطهي، والتقديم.

* قم بتدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.

مثال لطريقة الإجابة

* تمت دراسة منتجات واصناف القائمة.
* تم عمل استطلاع لاراء العملاء حول اصناف القائمة وتحليل الاتجهات الجديدة في قطاع الطعام (الترند).
* تم دراسة اسعار السوق (المنافسين المباشرين والغير مباشرين).
* بناءا على الدراسة وتحليل اتجاهات القطاع تم اقتراح خدمة الشيف من شركة المنيو على العميل لــ:

1. اضافة اطباق جديدة ومبتكرة.
2. تحديث الاطباق النقليدية، وتحسين المكونات.
3. تجربة اطباق موسمية.
4. تحسين اساليب التجهيز، الطهي، والتقديم.

* تم تدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.
* مرفق لكم صور التدريب وملفات الدرسة والتحليل.

خطة برنامج الولاء والعروض الخصومات

 متابعة اعمال تطوير اداء المبيعات والتي تشمل جميع مناطق واركان المشروع.

طريقة التنفيذ

 يجب تطبيق معايير التشغيل الصحيحة فيما يخص عمليات واجراءات رفع المبيعات بما يتناسب مع حجم هذا المشروع لتحقيق اهداف رفع وتحسين اداء المبيعات الصحيح:

* قم بدراسة منتجات واصناف القائمة.
* قم باستطلاع توجهات العملاء حول اصناف القائمة وتحليلها.
* قم بدراسة اسعار السوق (المنافسين المباشرين والغير مباشرين).
* بناءا على الدراسة وتحليل اتجاهات العملاء قم باقتراح عمل برنامج ولاء خاص لعلاء المشروع على مالك المشروع او من ينوب عنه  لــ:
* قم بعمل خطة لافكار لبرنامج الولاء، مثال عليها:.

1. جمع النقاط عند كل عملية شراء.
2. خصومات خاصة للاعضاء الجدد.

* قم بتدريب وتاهيل موظفي المشروع على كيفية تطبيق البرنامج وتحديثته.
* قم بعمل جداول تتبع لعدد عملاء برنامج الولاء وتحديثه بشكل يومي لتقييم الاداء
* قم بتدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.

مثال لطريقة الإجابة

* تمت دراسة منتجات واصناف القائمة.
* تم عمل استطلاع لتوجهات العملاء حول اصناف القائمة وتحليلها.
* تم دراسة اسعار السوق (المنافسين المباشرين والغير مباشرين).
* بناءا على الدراسة وتحليل اتجاهات العملاء تم اقتراح عمل برنامج ولاء خاص لعملاء المشروع على مالك المشروع او من ينوب عنه  لــ:
* تم عمل خطة لافكار لبرنامج الولاء، مثال:.

1. جمع النقاط عند كل عملية شراء.
2. خصومات خاصة للاعضاء الجدد.

* تم تدريب وتاهيل موظفي المشروع على كيفية تطبيق البرنامج وتحديثته.
* تم عمل جداول تتبع لعدد عملاء برنامج الولاء وتحديثه بشكل يومي لتقييم الاداء.
* تم تدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.
* مرفق لكم صور التدريب وملفات المتابعة.

متابعة برامج التوصيل وكفاءة اداء الفرع

 متابعة اعمال تطوير التشغيل واداء المبيعات والتي تشمل جميع مناطق واركان المشروع.

طريقة التنفيذ

يجب تطبيق معايير التشغيل الصحيحة فيما يخص عمليات واجراءات رفع المبيعات بما يتناسب مع حجم هذا المشروع لتحقيق اهداف رفع وتحسين اداء المبيعات الصحيح:

* قم بوضع الية التاكد من ان جميع الاجهزة تعمل بالشكل المطلوب وطوال وقت الخدمة،
* قم بعمل جداول متابعة لتطبيقات التوصيل بشكل يومي وكل تطبيق بجدول منفصل.
* قم بمتابعة تحديث الجداول بشكل يومي مع متابعة وتحليل:

1. عدد الطلبات المباعة.
2. الطلبات الملغاة.
3. الطلبات المعلقة.
4. وقت التحضير.
5. وقت التسليم.

* قم بعمل جداول متابعة اداء السائقين لكل تطبيقات توصيل بشكل يومي و بجدول منفصل لمتابعة اداء السائقين من حيث:

1. الالتزام بالمواعيد.
2. اللبس الموحد النظيف.
3. سلوك القيادة.
4. التفاعل مع العملاء.

* قم باقتراح برنامج عروض تسويقية وترويجية على مالك المشروع او من ينوب عنه بحسب توجهات عملاء التطبيقات.
* قم بتدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.

مثال لطريقة الإجابة

* تم وضع الية التاكد من ان جميع الاجهزة تعمل بالشكل المطلوب وطوال وقت الخدمة وتدريب الموظفين على متابعتها.
* تم عمل جداول متابعة لتطبيقات التوصيل بشكل يومي وكل تطبيق بجدول منفصل وتدريب الموظفين على متابعتها.
* تم تدريب الموظفين على متابعة تحديث الجداول بشكل يومي مع متابعة وتحليل:

1. عدد الطلبات المباعة.
2. الطلبات الملغاة.
3. الطلبات المعلقة.
4. وقت التحضير.
5. وقت التسليم.

* تم عمل وتدريب الموظفين على جداول متابعة اداء السائقين لكل تطبيقات توصيل بشكل يومي و بجدول منفصل لمتابعة اداء السائقين من حيث:

1. الالتزام بالمواعيد.
2. اللبس الموحد النظيف.
3. سلوك القيادة.
4. التفاعل مع العملاء.

* تم اقتراح برنامج عروض تسويقية وترويجية على مالك المشروع او من ينوب عنه بحسب توجهات عملاء التطبيقات.
* تم تدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.
* مرفق لكم صور التدريب وملفات المتابعة.

رفع معدل او متوسط طلب العميل

متابعة اعمال تطوير اداء المبيعات والتي تشمل جميع مناطق واركان المشروع.

طريقة التنفيذ

يجب تطبيق معايير التشغيل الصحيحة فيما يخص عمليات واجراءات رفع المبيعات بما يتناسب مع حجم هذا المشروع لتحقيق اهداف رفع وتحسين اداء المبيعات الصحيح:

* قم بدراسة قوائم التقديم الخاصة بالفرع، واقتراح تطويرها او اضافة اصناف جديدة.
* قم بعمل الية ربط منتجات القائمة ببعضها لتشكيل وجبة متكاملة.
* قم بوضع برامج تدريبية مخصصه لرفع متوسط طلب العميل وبما يتناسب مع اصناف قائمة الطعام الخاصة بالفرع.
* قم بوضع المعايير الصحيحة لاليات متابعة مبيعات الطلبات الاضافية داخل الفرع.
* قم باقتراح برنامج حوافز خاص بالموظفين على مالك المشروع او من ينوب عنه.
* قم بتدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.

مثال لطريقة الإجابة

* تمت دراسة قوائم التقديم الخاصة بالفرع، واقتراح تطويرها او اضافة اصناف جديدة.
* تم عمل الية ربط منتجات القائمة ببعضها لتشكيل وجبة متكاملة وتدريب الموظفين على اساليب بيعها.
* تم وضع برامج تدريبية مخصصه لرفع متوسط طلب العميل وبما يتناسب مع اصناف قائمة الطعام الخاصة بالفرع.
* تم تدريب الموظفين ووضع المعايير الصحيحة لاليات متابعة مبيعات الطلبات الاضافية داخل الفرع.
* تم اقتراح برنامج حوافز خاص بالموظفين على مالك المشروع او من ينوب عنه.
* تم تدريب وتاهيل مدير الفرع او من ينوب عنه لمتابعة تلك المعايير السابقة.
* مرفق لكم صور التدريب وملفات المتابعة.